

BROCHURE klachten- en geschillenregeling advocatuur

Ontevreden over onze dienstverlening?

Ons kantoor zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Deze brochure geeft uitleg wat u dan kunt doen.

Onze interne klachtenregeling

Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of over de declaratie verzoeken wij u uw bezwaren eerst voor te leggen aan uw eigen advocaat. U kunt zich daarvoor echter ook wenden tot mr. J. van der Stel. Wanneer de klacht zich richt tegen mr. J. van der Stel kunt u de zaak voorleggen aan mr. E.M.F. Prickartz.

Wij zullen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zullen wij altijd schriftelijk aan u bevestigen.

Adressen

Gegevens kantoorklachtenfunctionaris

Mr. J. van der Stel

Dam 27-B

3111 BC Schiedam

Telefoon: 010 - 473 66 77